## 令和6年度 社会福祉法人恵友会事業報告(事務局事業)

### ■ 事務局 事業報告

- 1 中長期プランの着実な実施と PDCA サイクルを踏まえたマネジメントの実行 第1期中長期プラン(令和3年度~6年度)について、業務執行理事を交え、6年度の上半期 及び下半期の振り返りを行うとともに、4年間のプランの総括を実施した。PDCA サイクルとし ては、新事務局長を迎え、事務局と各事業所の課題解決を中心に連携を強め、組織運営の強化に つなげた。また、財政の立て直しのために、業務改善を実施した。
- 2 次期中長期プランの策定に向けた検討の実施 次期中長期プランの策定を業務執行理事の参加のもとで、プロジェクトチームを設置し、12月の 理事会に中間報告を実施し、プラン案の策定をした。
- 3 各事業所の運営安定化のための支援の強化
- (1) 5年度に発生した不祥事案件等を受け、職員のコンプライアンスの意識を高めるため、常勤、非常勤職員、ヘルパー職員等全職員を対象としたコンプライアンス研修を実施した。
- (2) 適正な会計処理・備品管理等事業所対象とした相互による内部監査を実施するとともに、職員を対象とした税理士による会計の基礎研修を実施した。
- (3) 管理職に対する事業活動増減差額の報告等を毎月実施するなど収入確保に取り組み、業務改善を実施した。
- 4 職員育成策の構築と職員の処遇改善の実施
- (1) 職員の人材育成を目指し、目標管理・自己点検評価を実施した。職員と所長、所長と法人幹部とのヒアリングを重ね、成果をあげたことが評価につながり、賞与に反映する、働き甲斐のある職場作りに取り組んだ。
- (2) 外部研修を活用した階層別研修(新人、中堅、管理職)を実施するとともに、法人組織全体を意識して行動できる人材の育成を目指して「スキルアップ研修」を実施した。
- (3) 社労士の助言を受けながら、処遇改善加算の一本化への準備を行い、職員への周知、同意のもとで、賃金改善を実施した。
- 5 策定した感染症及び非常災害発生時における事業継続計画(BCP計画)の検証と補正の実行
- (1) 事務局長を委員長に感染対策委員会を新たに設置するとともに、感染症予防研修を各事業所職員を対象に実施した。また、感染対策マニュアルについて通所系、入所系、訪問系の3種類を新たにまとめた。感染症発生時における事業継続計画に基づき、感染症発生時においても事業所と事務局で情報共有をしながら、感染を最小にとどめ、事業を継続することができた。
- (2) 今後は、各事業所と事務局等が連携し、大規模災害が発生した際に初期対応が適切にできるよう、7年度中に重点的に取り組んでいくこととした。

#### ■ 第二種社会福祉事業の運営

定款第1条の目的を達成するため、次の第二種社会福祉事業を実施した。

- (1) 地域活動支援センターの経営
  - ほっとスペース関内
- (2) 障害福祉サービス事業の経営
  - ・グループホームの運営(6か所)一部ユニット化をしたため、6か所となります。 虹(リバーサイドハイツ)、恵友ホーム(すずらん荘)、はなもも、ガーデンハイム、 オリーブハイツ、つゆくさ

- ・居宅介護・重度訪問介護事業の運営 やすらぎ
- ・就労継続支援B型の運営(2か所) サザン・ワーク、ギッフェリ
- (3) 相談支援事業の経営(2か所)
  - ・栄区生活支援センター(計画相談支援・地域相談支援・自立生活援助)
  - ・南区生活支援センター(計画相談支援・地域相談支援・自立生活援助)
- (4) 移動支援事業の経営
  - ・やすらぎ (再掲)
- (5) 老人居宅介護等事業の経営
  - やすらぎ (再掲)

#### ■ 監査

1 法人監事監査

 監査日時
 令和6年5月21日

 監査場所
 恵友会事務局会議室

 監
 事

 谷津
 寿之 / 冨永 修

2 顧問税理士による監査

月次定例監査 毎月

決算監査 令和6年5月10日

- 3 横浜市実地指導監査
  - ・令和7年1月17日 グループホーム (監査担当:横浜市健康福祉局障害施設サービス課)

### ■ 研修(開催日、研修テーマ、参加者数)

| • 수 | \$和6年4月 1日         | 新採用職員研修  | 9名  |
|-----|--------------------|--|-----|
| •   | 4月10日              | コンプライアンス研修(基礎)   | 28名 |
| •   | 4月15日              | コンプライアンス研修(基礎)   | 33名 |
| •   | 5月24日              | 個人情報保護について   | 47名 |
| •   | 5月28日              | コンプライアンス研修(法人内の事例)   | 25名 |
| •   | 5月29日              | コンプライアンス研修(法人内の事例)   | 30名 |
| •   | 6月28日              | メンタルヘルス  | 29名 |
| •   | 7月25日              | 発達障害持つ人への支援の工夫仕方   | 44名 |
| •   | 8月8日               | 経理基礎研修(税理士講師)  | 21名 |
| •   | 9月18日              | 感染対策研修   | 27名 |
| •   | 9月27日              | 法人全体研修   | 61名 |
| •   | 10月18日             | 寿地区を知ろう(街歩き)   | 13名 |
| •   | 11月22日             | 虐待防止研修   | 35名 |
| •   | 12月14日             | 虐待防止研修   | 45名 |
| •   | 7年1月27日            | アンガーマネジメント   | 26名 |
| •   | 7年2月28日            | パーソナリティ障害の理解   | 33名 |
| •   | 7年3月13日            | 精神疾患の理解  | 25名 |
|     | - 3 34 4 1 4 44 10 | A STATE OF THE STA |     |

※このほか法人内で他職場を実習する「スキルアップ研修」を実施(参加職員11名)

#### ■ 広報

- 1 事業概要
  - ・事業概要令和6年度版(令和6年8月1日発行) 50 部発行
- 2 恵友会ニュース
  - ·第53号(令和6年5月1日発行) 550部発行
  - ·第54号(令和6年11月1日発行) 550部発行
- 3 ホームページ (Web サイト) (令和6年1月一部リニューアル)
  - ◇社会福祉法人恵友会 <a href="https://keiyuukai.yokohama/">https://keiyuukai.yokohama/</a>
  - ◇グループホーム https://keiyuukai.yokohama/facility/group\_home/
  - ◇ほっとスペース関内 https://keiyuukai.yokohama/facility/relieved\_space/
  - ◇ギッフェリ https://keiyuukai.yokohama/facility/gipfel/
  - ◇サザン・ワーク <a href="https://keiyuukai.yokohama/facility/southern\_work/">https://keiyuukai.yokohama/facility/southern\_work/</a>
  - ◇やすらぎ https://www.k-yasuragi.com/
  - ◇栄区生活支援センター https://sakaekulac.jp/
  - ◇南区生活支援センター <a href="http://www.minamikulac.jp/">http://www.minamikulac.jp/</a>

#### ■虐待等の防止

- 1 虐待等防止委員会 第1回:令和6年9月24日
- 2 虐待に関する研修
  - ·障害者虐待防止・身体拘束研修(再掲)
    - ① 令和6年11月22日 参加者35名 ②令和6年12月14日 参加者45名
  - ・職員のメンタルヘルス(再掲)

令和6年6月28日 参加者29名

#### ■ 感染対策

1 感染対策委員会 第1回:令和6年 6月19日

第2回: 令和6年 9月18日 第3回: 令和6年12月18日 第4回: 令和7年 3月19日

2 感染症に対する研修(再掲)

令和6年9月18日 参加者27名

#### ■ 事務局職員体制

事務局長1名

事業部長1名

常勤職員2名

# ■ 各種会議の開催

# (1) 理事会の開催

|                                       | 第1回                                  |         |         |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------|---------|
| 日 時                                   | 日 時 令和6年6月3日(月)14:00~17:00 理事 5,     |         |         |
| 会場                                    | 法人事務局会議室                             | 出席状況    | 監事 2/2名 |
| 第1号議案                                 | 令和5年度事業報告及び令和5年度計算関係書類並びに財産目録の承認について |         |         |
| 第2号議案                                 | 新理事候補者について                           |         | ·       |
| 第3号議案                                 |                                      |         |         |
| 第4号議案                                 |                                      |         |         |
| 報告事項                                  | ① 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告              |         |         |
| ② 横浜市からの経済的虐待認定通知について                 |                                      |         |         |
| ③ やすらぎの登録ヘルパーによる不適切なサービス提供について        |                                      |         |         |
|                                       |                                      |         |         |
|                                       | 第2回                                  |         |         |
| 日時                                    | 令和6年9月17日(金)                         |         | 理事 7/7名 |
| 手 法                                   | 書面評決                                 | 出席状況    | 監事2/2名  |
| 第1号議案                                 | 居宅介護事業所やすらぎ登録ヘルパー就業規則の改正に            | こついて    |         |
| 第2号議案                                 | 非常勤職員就業規則の改正について                     |         |         |
|                                       | 第3回                                  |         |         |
| 日時                                    | 令和6年12月20日(金)14:00~16:00             |         | 理事 6/7名 |
| 会場                                    | 法人事務局会議室                             | 出席状況    | 監事 2/2名 |
| 第1号議案                                 | 不祥事関連について (1件)                       |         |         |
| 第2号議案                                 | 評議員選任・解任委員の選任について                    |         |         |
| 報告事項 ① 各事業所の令和6年度上半期の事業報告(収支改善報告)について |                                      | いて      |         |
|                                       | ② グループホーム「虹」の移転及び令和7年度新設申            | 請について   | (一部変更)  |
|                                       | ③ 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について             |         |         |
|                                       | ④ 研修委員会、広報委員会感染対策委員会、虐待防止等対策         | 策委員会の活動 | 報告について  |
| 第4回                                   |                                      |         |         |
| 日時                                    | 令和7年3月7日(金)14:00~16:00               | 出席状況    | 理事 7/7名 |
| 会 場                                   | 法人事務局会議室                             | 山)市仏(兀  | 監事 2/2名 |
| 第1号議案                                 | 令和7年度事業計画書及び収支予算書について                |         |         |
| 第2号議案                                 | 令和7年度予算に係る法人事務局負担金について               |         |         |
| 第3号議案                                 | 令和7年4月の職員体制について                      |         |         |
| 第4号議案                                 | 常勤職員の就業規則の改正について                     |         |         |
| 第5号議案                                 | 非常勤職員の就業規則の改正について                    |         |         |
| 第6号議案                                 | 居宅介護事業所やすらぎ登録ヘルパー就業規則の改正について         |         |         |
| 第7号議案                                 | 第7号議案 育児・介護休業規則の全面改正について             |         |         |
| 第8号議案                                 | 第8号議案 経理規程の改正について                    |         |         |

| 第9号議案  | 給与規程の一部改正について           |
|--------|-------------------------|
| 第10号議案 | 組織運営規定の改正(組織図)について      |
| 第11号議案 | 令和6年度第2回評議員の招集について      |
| 報告事項   | ① 新中長期プラン2025について(中間報告) |

## (2) 評議員会の開催

| 評議員会(第1回)    |                                     |          |         |
|--------------|-------------------------------------|----------|---------|
| 日時           | 令和6年6月21日(金)14:00~15:40             | 評議員 6/8名 |         |
| 会 場          | 法人事務局会議室                            | 出席状況     | 監事 2/2名 |
| 第1号議案        | 令和5年度事業報告及び令和5度計算関係書類並びに財産目録の承認について |          |         |
| 第2号議案        | 議案 新理事の選任について                       |          |         |
| <b>把</b> 生事頂 | ① グループホーム市外からの入居者への横浜市珍補助           | b過誤 (返還) | について    |
| 報告事項         | ② やすらぎの登録ヘルパーよる不適切なサービス提供           | はについて    |         |

| 評議員会(第2回)                    |                           |         |  |
|------------------------------|---------------------------|---------|--|
| 日時                           | 令和7年3月27日 (木) 14:00~15:20 | 評議員6/8名 |  |
| 会 場                          | 法人事務局会議室                  |         |  |
| 第1号議案                        | 令和7年度事業計画(案)及び収支予算(案)について |         |  |
| 第2号議案 令和7年度予算に係るウ人事務局負担金について |                           |         |  |
| 報告事項                         | ① 令和7年4月の職員体制について         |         |  |
|                              | ② 新中長期プラン2025について(中間報告)   |         |  |

# (3)総務委員会の開催

| (=) and (2) () ( ) ( ) ( )               |   |      |              |
|--|---|------|--------------|
| 第1回                                      |   |      |              |
| 日時                                       | 令和6年5月23日(木)                                |      | 委員 5/5名      |
| 会 場                                      | 法人事務局会議室                                    | 回答状況 | 安貝 5/5石      |
| 議題                                       | 議 題 グループホーム「旧パイオニアハイツB」及び「はなもも」の市外からの入居者への横 |      |              |
|  | 浜市家賃補助の過誤(返還)について                           |      |              |
| 第2回                                      |   |      |              |
| 日時                                       | 令和6年9月9日                                    | 回答状況 | 委員 5/5名      |
| 会 場                                      | 書面評決  | 凹合认优 | 安貝 0/0 石<br> |
| 議 題1 居宅介護事業所やすらぎ登録ヘルパー就業規則(改正案)について      |   |      |              |
| 議 題2 非常勤職員の就業規程(改正案)について                 |   |      |              |
| 第3回                                      |   |      |              |
| 日時                                       | 令和6年9月20日(金)14:00~14:45                     | 出席状況 | 委員 3/5名      |
| 会 場                                      | 法人事務局会議室                                    |      |              |
| 議 題 やすらぎ登録ヘルパーによる不適切なサービス提供に対する職員の処分について |   |      |              |

| Me . F                  |  |                  |         |  |
|-------------------------|--|------------------|---------|--|
|                         | 第4回                                    |                  |         |  |
| 日時                      | 令和7年2月21日(金)14:00~15:30                | 山時化河             | 委員 5/5名 |  |
| 会 場                     | 法人事務局会議室                               | → 出席状況   委員 5/5名 |         |  |
| 議 題1                    | 議 題1 やすらぎ登録ヘルパーによる不祥事(2件)に対する職員の処分について |                  |         |  |
| 議 題2                    | 常勤職員の就業規程の改正について                       |                  |         |  |
| 議 題3                    | 非常勤職員の就業規程の改正について                      |                  |         |  |
| 議 題4                    | 4 居宅介護事業所やすらぎ登録ヘルパー就業規則の改正について         |                  |         |  |
| 議 題 5                   | 義 題 5 育児・介護休業規程の全面改正について               |                  |         |  |
| 議 題6 常勤職員の給与規程の一部改正について |  |                  |         |  |

## (4) 所長会議の開催

| 開催日                       |                           |  |  |
|---------------------------|---------------------------|--|--|
| 令和6年4月17日 (水) 14:00~15:30 | 11月20日 (水) 14:00~15:30    |  |  |
| 5月15日 (水) 14:00~15:30     | 12月18日 (水) 14:00~15:30    |  |  |
| 6月19日 (水) 14:30~15:30     | 令和7年1月22日 (水) 14:00~15:30 |  |  |
| 7月17日 (水) 14:00~15:00     | 2月19日 (水) 14:00~15:30     |  |  |
| 8月21日 (水) 14:00~15:30     | 3月4日 (月) 14:00~15:00      |  |  |
| 9月18日 (水) 14:00~16:00     | 3月19日 (水) 14:00~15:30     |  |  |
| 10月16日 (水) 14:00~15:30    |                           |  |  |